

L'Hospital incorpora administratius a Urgències per oferir més informació i diu que hi ha més pressió a causa dels virus

SALUT

L'Hospital Universitari d'Igualada incorpora personal administratiu al servei d'Urgències per tal d'informar i orientar als usuaris, tant pacients com familiars i acompanyants, que es trobin a la sala d'espera i als boxs de consulta. La mesura arriba pocs dies després que el personal d'Urgències públiques un comunicat en el qual exposaven trobar-se en una situació limit per la manca de personal, sobretot mèdic i d'infermeria.

Es tracta d'una iniciativa per donar una atenció més personalitzada als usuaris d'Urgències, i gestionar la incertesa que poden generar els temps d'espera. Dos professionals amb una trajectòria consolidada al Consorci Sanitari de l'Anoia i amb experiència a Urgències desenvoluparan aquesta tasca com a administratius orientadors. Aquests professionals, que

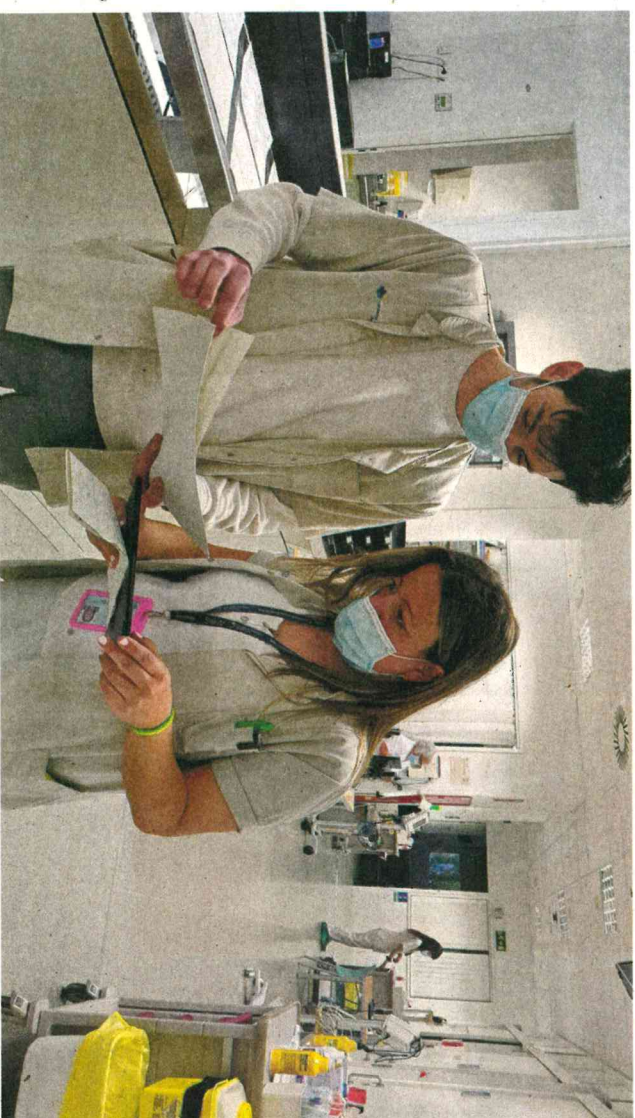
La mesura arriba pocs dies després que el personal d'Urgències es queixés de la manca de personal i de viure una situació limit, i que gairebé tots els partits polítics de la ciutat demanessin un pla de xoc al centre

En el cas dels pacients que estiguin dins els box, els administratius orientadors els donaran informació detallada sobre els temps d'espera per a la realització de proves o l'obtenció de resultats, l'adjudicació de llit i la pujada a planta, o la petició d'ambulàncies. També els informaran sobre la normativa per a acompanyants, entre d'altres.

ELS VIRUS, CULPABLES

DE LA PRESSIÓ SISTÈMICA

En un comunicat de premsa, des de l'Hospital expliquen



agregujat per un augment, també, de les urgències que requereixen ingressos. Si la mitjana diària del 2022 són 19 urgències amb ingressos, des del mes de novembre els pics diaris se situen entre els 29 i 31 ingressos (un augment al voltant del 60%).

Tots aquests malalts que requereixen ingressos, esperen a Urgències durant el procés de l'adjudicació de llit i la pujada a la planta. Amb la

Malgrat la gran majoria de pacients aconseguixen llit a planta en menys de 24h, s'han arribat a acumular prop de 20 pacients pendents d'ingressos, el que provoca una sobrecàrrega al servei. Per afrontar aquesta situació, en les darreres setmanes la direcció ha implementat una sèrie de mesures per tal de garantir la millor atenció als pacients i poder donar resposta a l'augment dels ingressos.

les cirurgies oncològiques i la cirurgia major ambulatoria (sense ingressos), per tal de poder disposar de més llit mèdic; des del mes d'octubre s'ha reforçat la plantilla estructural a Urgències, tant de pediatria, auxiliars d'infermeria, portalliters i infermeria; també s'ha reforçat la presència d'infermeria i metges a planta, ampliant les hores de la plantilla estructural i s'ha